

## **MENTIONS LÉGALES**

*(English version below)*

### **Éditeur du site**

Le présent site est édité par la société SEHM, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, dont le siège est situé 1 rue du Général Maurice Guillaudot - 35000 Rennes et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 843 945 809.

SEHM peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

- Adresse postale : 1 rue du Général Maurice Guillaudot - 35000 Rennes
- Téléphone : 02 30 96 19
- Adresse électronique : [contact@vaguelette.fr](mailto:contact@vaguelette.fr)

Nom de l'hébergeur : OVH

Adresse de l'hébergeur : RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 2620Z

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

### **Propriété intellectuelle**

L'ensemble du contenu du site [www.vaguelette.fr](http://www.vaguelette.fr) (textes, graphismes, images, logos, vidéos, etc.) est protégé par les lois en vigueur en France en matière de propriété intellectuelle et de droit d'auteur. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de SEHM.

### **Protection des données personnelles**

En conformité avec la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), SEHM s'engage à garantir la protection des données personnelles des utilisateurs du site. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité (<https://vaguelette.fr/politique-de-confidentialite/>)

Le site [www.vaguelette.fr](http://www.vaguelette.fr) utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser le trafic et personnaliser les contenus.

### **Limitation de responsabilité**

SEHM ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur lors de l'accès au site [www.vaguelette.fr](http://www.vaguelette.fr), et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

### **Droit applicable et attribution de juridiction**

Tout litige en relation avec l'utilisation du site [www.vaguelette.fr](http://www.vaguelette.fr) est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Rennes.

### **Conditions Générales de Location (CGL)**

<https://vaguelette.fr/cgl/>

### **Modification des mentions légales**

SEHM se réserve le droit de modifier les présentes mentions légales à tout moment et sans préavis. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le site.

### **Service clientèle**

Pour toute question ou information complémentaire, veuillez contacter notre service clientèle :

- E-mail : [reservation@vaguelette.fr](mailto:reservation@vaguelette.fr)
- Téléphone : 02 30 96 19 59
- Heures d'ouverture : 7h-20h - 7j/7

### **Médiation**

Il est également rappelé que tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, SEHM garantit au Client le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, SEHM adhère à Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, située 49 rue de Ponthieu - 75008 Paris / [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net). Après démarches préalables écrites des consommateurs vis-à-vis de SEHM, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Le Client peut recourir au service de médiation pour les litiges de consommation liés à une commande effectuée sur internet.

Il est enfin rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice. En cas d'échec de cette procédure de médiation ou si le Client souhaite saisir une juridiction, les règles du code de procédure civile s'appliqueront.

Le Client peut également entrer en contact avec la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.euconsumers/odr/>.

## **Contact**

Pour toute question, information sur les services proposés sur le site ou concernant le site lui-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante : [reservation@vaguelette.fr](mailto:reservation@vaguelette.fr)

## **LEGAL NOTICE**

### **Site Publisher**

This site is published by SEHM, a simplified joint-stock company with a capital of 10,000 euros. The company is headquartered at 1 rue du Général Maurice Guillaudot - 35000 Rennes and is registered with the Rennes Trade and Companies Register under the number 843 945 809.

SEHM can be contacted at the following details, particularly for any complaints:

- **Address:** 1 rue du Général Maurice Guillaudot - 35000 Rennes
- **Phone:** 02 30 96 19
- **Email:** [contact@vaguelette.fr](mailto:contact@vaguelette.fr)

### **Host**

- **Name of the host:** OVH
- **Host's address:** RCS Lille Métropole 424 761 419 00045
- **APE Code:** 2620Z
- **VAT Number:** FR 22 424 761 419
- **Headquarters:** 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

## **Intellectual Property**

All content on the website [www.vaguelette.fr](http://www.vaguelette.fr) (texts, graphics, images, logos, videos, etc.) is protected by the intellectual property laws and copyright laws in force in France. Any reproduction, representation, modification, publication, adaptation of all or part of the elements of the site, regardless of the means or process used, is prohibited without prior written authorization from SEHM.

## **Personal Data Protection**

In compliance with Law No. 78-17 of January 6, 1978, relating to data processing, files, and freedoms, and the General Data Protection Regulation (GDPR), SEHM is committed to ensuring the protection of personal data of the site users. For more information, please consult our Privacy Policy (<https://vaguelette.fr/politique-de-confidentialite/>).

The website [www.vaguelette.fr](http://www.vaguelette.fr) uses cookies to enhance user experience, analyze traffic, and customize content.

## **Limitation of Liability**

SEHM shall not be held liable for direct or indirect damage caused to the user's equipment when accessing the website [www.vaguelette.fr](http://www.vaguelette.fr), resulting either from the use of equipment not meeting the specified requirements or from the occurrence of a bug or incompatibility.

## **Applicable Law and Jurisdiction**

Any dispute related to the use of the website [www.vaguelette.fr](http://www.vaguelette.fr) is subject to French law. Exclusive jurisdiction is granted to the competent courts of Rennes.

## **General Rental Conditions (CGL)**

<https://vaguelette.fr/cgl/>

## **Modification of Legal Notices**

SEHM reserves the right to modify these legal notices at any time without prior notice. Changes take effect upon their publication on the site.

## **Customer Service**

For any questions or further information, please contact our customer service:

- **Email:** reservation@vaguelette.fr
- **Phone:** 02 30 96 19 59
- **Opening Hours:** 7:00 AM - 8:00 PM, 7 days a week

## **Mediation**

It is also reminded that every consumer has the right to resort to a consumer mediator free of charge to resolve any dispute with a professional amicably. To this end, SEHM guarantees the Client effective access to a consumer mediation system. In accordance with the provisions of the Consumer Code regarding the amicable resolution of disputes, SEHM adheres to the Consumer Mediation Center of Justice Conciliators, located at 49 rue de Ponthieu - 75008 Paris / cm2c@cm2c.net. After prior written steps taken by consumers towards SEHM, the mediator can be contacted for any unresolved consumer dispute.

The Client may use the mediation service for consumer disputes related to an order placed online. It is further reminded that mediation is not mandatory but is offered to resolve disputes without resorting to the courts. In case of failure of this mediation procedure or if the Client wishes to refer the matter to a court, the rules of the Code of Civil Procedure will apply.

The Client can also contact the online dispute resolution platform provided by the European Commission at the following address: <http://ec.europa.euconsumers/odr/>.

## **Contact**

For any questions or information regarding the services offered on the site or the site itself, you can leave a message at the following address: reservation@vaguelette.fr