

Conditions Générales de Location

Date d'entrée en vigueur : 17 juillet 2024

(English version below)

1. Objet

Les présentes conditions générales de location s'appliquent sans restriction ni réserves à l'ensemble des prestations de location de courte durée de matériel nautique réalisées par la société SEHM, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, dont le siège est situé 1 rue du Général Maurice Guillaudot – 35000 Rennes et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 843 945 809 (ci-après, le « **Loueur** » ou « **SEHM** ») sous la marque vaguelette sur le site internet www.vaguelette.fr (ci-après, le « **Site** »).

SEHM peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

- Adresse postale : 1 rue du Général Maurice Guillaudot – 35000 Rennes
- Téléphone : 02 30 96 19 59
- Adresse électronique : contact@vaguelette.fr

Le Site est une plate-forme de commerce électronique, qui permet aux internautes particuliers (ci-après, les « **Clients** ») de réserver en ligne du matériel nautique (canoë, kayak, paddle...) pour une location courte durée (ci-après, la « **Location** »).

Les présentes conditions générales définissent les modalités de la Location (ci-après les « **CGL** »).

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site. La version applicable des CGL est celle consultable en ligne sur le Site à la date de la commande du Client.

2. Déclaration

Le Client reconnaît que l'empreinte bancaire réalisée au moment de la réservation autorise le Loueur à prélever toute somme due par le Client au Loueur au titre des présentes.

3. Application des CGL

Les CGL prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par SEHM.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains services et/ou produits offerts sur le Site, lesquelles complètent les CGL et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

Le fait que SEHM ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des CGL ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGL. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGL par SEHM ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGL qui continuent à produire leurs effets.

4. Accès à la Location et acceptation des CGL

A. Accès à la Location

Les Locations sont réservées à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des CGL, à condition qu'elle soit au moins âgée de seize (16) ans révolus.

La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ou qui a moins de dix-huit (18) ans révolus ne peut réserver une Location qu'avec l'accord de son représentant légal.

Ainsi, le Client déclare :

- être âgé d'au moins seize ans (16) ans révolus ;
- le cas échéant, disposer de l'accord de son représentant légal ;
- avoir les connaissances minimums requises pour utiliser le matériel nautique loué en parfaite autonomie, notamment les règles de sécurité généralement admises ;
- être dans un état de santé lui permettant d'utiliser le matériel nautique loué en parfaite autonomie.
- avoir pris connaissance des conditions météorologiques et des contraintes de zone de pratique.

La responsabilité du Loueur ne saurait être engagée en cas de préjudice subi par le Client ou par un tiers dans le cas où le Client aurait fait de fausses déclarations.

B. Acceptation des CGL

L'acceptation des CGL par le Client est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire de commande sur le Site. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. Le Client qui n'accepte pas d'être lié par les CGL ne doit pas passer de commande sur le Site.

5. Accessibilité du Site

Le Site est accessible à tous les utilisateurs du réseau internet par principe 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, par SEHM ou ses prestataires, pour les besoins de sa maintenance et/ou de sécurité ou cas de force majeure ou mise à jour du Site. SEHM ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site.

SEHM ne garantit pas que le Site sera exempt d'anomalies, erreurs ou bugs, ni que le Site fonctionnera sans panne ni interruption. Il peut à cet égard déterminer librement et à son entière discrétion toute période d'indisponibilité du Site ou de son contenu. SEHM ne peut non plus être tenue responsable de problèmes de transmission de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau.

6. Caractéristiques de la Location

Avant toute commande en ligne et en application notamment des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, le Client peut prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques de chaque Location qu'il désire réserver, en particulier le type de matériel nautique, le lieu de mise à disposition du matériel nautique et la date et l'heure de mise à disposition du matériel nautique.

SEHM fera en sorte que les photographies et les descriptions sur le Site soient les plus fidèles possible à la réalité. Néanmoins, une variation minimale dans l'aspect du matériel nautique choisi n'engage pas la responsabilité de SEHM et n'affecte pas la validité de la vente.

7. Commande

C. Passation de commande

La passation de commande sur le Site nécessite que le Client fournisse l'ensemble des informations marquées comme obligatoires, en particulier son adresse mail et son numéro de téléphone portable.

Le Client garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Le Client est informé et accepte que les informations saisies valent preuve de son identité. Les informations saisies par le Client l'engagent dès leur validation.

D. Confirmation de commande

A l'issue de sa commande, le Client reçoit un email de confirmation, auquel est joint les présentes CGL, qui récapitule les éléments essentiels de la commande.

Cet e-mail comporte notamment les modalités et codes d'accès au service de location dont le Client doit assurer la confidentialité.

Le Client doit s'assurer que les coordonnées renseignées sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email concerné. A défaut de réception de celui-ci, le Client doit contacter SEHM aux coordonnées mentionnées à l'article 1.

SEHM recommande au Client de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande.

8. Prix et modalités de paiement

A. Prix

Les prix de vente de la Location sont affichés sur le Site.

Ils sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA applicable, le cas échéant, et autres taxes applicables).

SEHM se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

Le prix applicable est celui affiché sur le Site au moment de l'enregistrement de la commande du Client.

B. Modalités de paiement

La totalité du prix de la Location est exigible à la commande.

Le paiement peut s'effectuer en ligne par carte bancaire, à travers le service de paiement sécurisé STRIPE comme indiqué sur le Site

Il est précisé que le Loueur réalise une empreinte bancaire de la carte bancaire utilisée par le Client dans l'objectif de prélever les sommes dues en cas de détérioration du matériel nautique loué.

C. Facturation

La facture correspondant à chaque commande effectuée par le Client est envoyée par email.

9. Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28, 12° du Code de la consommation prévoyant une exonération au droit de rétractation en cas :

« de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée »,

le Client reconnaît que le droit de rétractation prévu à l'article L221-18 du Code de la consommation ne s'applique pas aux Locations.

10. Exécution de la Location

1. Mise à disposition du matériel nautique

Il est précisé que le système de location du matériel nautique est réalisé à distance, sans intervention humaine, à l'aide d'un code de déverrouillage transmis par le Loueur lors de la commande soit à l'adresse email renseignée par le Client, soit par sms au numéro de téléphone portable renseigné par le Client.

Une fois le code de déverrouillage reçu, le Client doit se rendre au lieu de mise à disposition du matériel nautique indiqué au moment de la commande et à la date et heure indiquées lors de la commande.

Si le Client ne reçoit aucun code de déverrouillage, il doit avertir le Loueur dans les meilleurs délais par tous moyens pour le recevoir.

Dans le cas où le Client ne reçoit pas le code de déverrouillage à la date et à l'heure de réservation en raison :

- d'une erreur de sa part dans les coordonnées renseignées au moment de la commande ;
- d'un défaut d'avertissement du Loueur dans un délai raisonnable ;

la responsabilité du Loueur ne saurait être engagée à ce titre. Ainsi, le Client ne saurait prétendre à aucun remboursement de la Location.

2. Obligations du Client

2.1. Au moment de la mise à disposition du matériel nautique

Conditions météorologiques. Le Client s'engage à prendre connaissance des conditions météorologiques au moment de la réservation et de la mise à disposition du matériel nautique afin

de déterminer si lesdites conditions sont adaptées à son utilisation. A défaut, le Client s'engage à ne pas utiliser le matériel nautique.

La responsabilité du Loueur ne saurait être engagée en cas de préjudice subi du fait des conditions météorologiques par le Client ou par un tiers. Si les conditions météorologiques ne sont pas adaptées à l'utilisation du matériel nautique au jour de sa mise à disposition, le Client ne saurait prétendre à aucun remboursement de la Location.

Etat du matériel nautique. Le Client s'engage à vérifier l'état du matériel nautique au moment de sa mise à disposition et à avertir le Loueur en cas de détérioration par tous moyens. A défaut, le matériel nautique est réputé être en bon état et le Loueur ne saurait engager sa responsabilité à ce titre. Dans le cas où l'utilisateur suivant fait état d'une détérioration du matériel nautique précédemment utilisé par le Client, ce dernier est réputé être responsable. Ainsi, le Loueur se réserve le droit de prélever les sommes dues grâce à l'empreinte bancaire du Client.

En cas de détérioration constatée par le Client au moment de sa mise à disposition, le Client décide si le matériel nautique est utilisable ou non. Si ledit matériel n'est pas utilisable, le Loueur s'engage à proposer une autre alternative raisonnable au Client et à lui rembourser le prix de la Location si aucune solution alternative n'est possible.

Si le Client refuse l'alternative proposée et qu'elle est similaire à sa commande initiale, il ne saurait demander un quelconque remboursement au titre de la Location.

Si le Client utilise le matériel nautique alors que ce dernier n'est pas utilisable, la responsabilité du Loueur ne saurait être engagée à ce titre.

2.2. Durant la location du matériel nautique

Le Client s'engage à :

- utiliser le matériel nautique strictement dans un cadre particulier et non dans un cadre professionnel et conformément à ce qui était convenu avec le Loueur ;
- utiliser le matériel nautique conformément aux usages et bonnes pratiques propres audit matériel ;
- maintenir le matériel nautique dans un bon état de propreté et de fonctionnement et le cas échéant, prendre les mesures nécessaires à son bon fonctionnement ;
- respecter les règles de sécurité généralement admises pour l'utilisation du matériel nautique loué, en particulier s'agissant du port du gilet de sauvetage ;
- respecter la réglementation applicable lors de l'exécution de la commande et le cas échéant, prendre en charge les frais et amendes liés à une violation de la réglementation applicable ;
- utiliser le matériel nautique exclusivement sur le territoire accessible par son activité nautique au départ du point de mise à disposition sur la durée de Location. Aucun transport du matériel n'est autorisé.
- faire ses meilleurs efforts pour éviter toute dégradation, accident et/ou vol du matériel nautique et le cas échéant, informer le Loueur en cas de réalisation de l'un de ces événements en lui communiquant tout document qu'il pourrait demander ;
- informer le Loueur en cas de dégradation, d'accident ou de tout sinistre par tous moyens.

Le Loueur se réserve le droit d'engager la responsabilité du Client dans le cas où le Client ne respecte pas ces obligations, sans préjudice du bénéfice de l'article 2 des présentes.

2.3. A la date de restitution du matériel nautique

Le Client s'engage à restituer le matériel nautique à la date et heure convenues sur le Site, au lieu convenu et dans l'état dans lequel il se trouvait au moment de sa remise et à vérifier si le matériel nautique est bien sécurisé en verrouillant son accès.

Si le Client restitue le matériel nautique avant la date de restitution prévue sur le Site, il reconnaît ne pas pouvoir demander un quelconque remboursement des sommes versées.

Il est précisé que dans le cas où le matériel nautique n'est pas rendu à la date convenue et sur le lieu convenu avec le Loueur ou si à l'occasion de la prochaine réservation, il est constaté que le matériel nautique a disparu, ce dernier se réserve le droit d'engager toutes poursuites à l'encontre du Client pour vol.

Le Loueur se réserve le droit d'engager la responsabilité du Client dans le cas où le Client ne respecte pas ces obligations, sans préjudice du bénéfice de l'article 2 des présentes.

3. Obligations du Loueur

Le Loueur demeure libre de déterminer seul les moyens (personnel, organisation, méthodes, procédés, techniques, produits) nécessaires à la réalisation de la Location.

En cas d'empêchement temporaire du Loueur, le Client sera informé dans les meilleurs délais de la cause et de la durée prévisible dudit empêchement.

11. Responsabilité de SEHM

SEHM s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, SEHM se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, SEHM ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

La responsabilité de SEHM est exclue en cas de préjudice, direct ou indirect, affectant les biens ou les personnes, subi par le Client ou un tiers, et résultant des cas suivants :

- Négligence ou faute commise par le Client ou par un tiers ;
- Toute utilisation dans des conditions manifestement non conformes pour l'utilisation du matériel nautique loué.

SEHM ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de la Location du fait de circonstances qui lui sont extérieures ou d'un cas de force majeure, étant expressément précisé que sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises : les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les attentats, les cas de rupture ou de blocage des réseaux de télécommunication, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui auraient pour effet de modifier substantiellement les CGL.

En tout état de cause, la responsabilité du Loueur ne peut, excéder les sommes encaissées par lui au titre de la Location, étant par ailleurs entendu que la réparation de tous préjudices indirects est expressément exclue.

12. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par SEHM au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de SEHM sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

13. Données à caractère personnel, newsletter et liste d'opposition au démarchage téléphonique

a. Données à caractère personnel

Lorsque le Client passe une commande sur le Site, les données personnelles du Client sont collectées par SEHM dans les conditions décrites dans la politique de confidentialité consultable <https://vaguelette.fr/politique-de-confidentialite/>

b. Newsletter

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément son accord à cette fin, le Client accepte que SEHM puisse lui faire parvenir, à une fréquence et sous une forme déterminée par elle, une newsletter (lettre d'information) pouvant contenir des informations relatives à son activité.

Lorsque le Client coche la case prévue à cet effet dans le processus d'inscription sur le Site pour passer la commande, il accepte de recevoir des offres commerciales de SEHM pour des services analogues à ceux commandés.

Les Clients auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters (lettres d'information).

c. Offres partenaires

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément son accord à cette fin, le Client accepte que SEHM puisse lui faire parvenir, à une fréquence et sous une forme déterminée par elle, des offres partenaires liées à son activité.

Les Clients pourront demander à SEHM de ne plus leur faire parvenir ces offres partenaires en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des communications relatives aux offres partenaires.

d. Liste d'opposition au démarchage téléphonique

Les Clients ont la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr) afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel ils n'ont pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.

14. Publicité

SEHM se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Clients tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont SEHM sera seule juge.

15. Liens hypertextes et sites tiers

SEHM ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels le Client accéderait par l'intermédiaire de liens hypertextes présents sur le Site.

SEHM n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

SEHM n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre le Client et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel le Client serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la

livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

16. Comportements prohibés

Sont strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement du Site, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de SEHM, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de SEHM ou des utilisateurs de son Site, (vii) toute pratique détournant le Site à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu et enfin plus généralement (viii) tout manquement aux CGL ou aux lois et règlements en vigueur.

Il est de même strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site, ainsi qu'aux informations qu'il contient.

Les Clients s'engagent à ne pas utiliser les Produits à des fins racistes, pédophiles, pornographiques ou plus généralement portant atteinte aux droits de tiers.

En tout état de cause, les Clients s'engagent à indemniser SEHM de toutes les conséquences financières liées à une action judiciaire ou une réclamation émanant de tiers liée à la mauvaise utilisation des Produits par les Clients.

SEHM se réserve le droit d'exclure les Clients qui ne respectent pas les conditions générales exposées ici, en les déconnectant ou en supprimant leur compte et les données inhérentes au compte.

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, SEHM se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.

17. Modifications

SEHM se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes CGL. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du Client.

18. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des CGL dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

19. Assurances

Le Loueur certifie qu'il est titulaire d'une police d'assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les dommages directs pouvant résulter de la Location.

20. Médiation

Il est également rappelé que tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, SEHM garantit au Client le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, SEHM adhère à Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, située 49 rue de Ponthieu – 75008 Paris / cm2c@cm2c.net.

Après démarches préalables écrites des consommateurs vis-à-vis de SEHM, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Le Client peut recourir au service de médiation pour les litiges de consommation liés à une commande effectuée sur internet.

Il est enfin rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice. En cas d'échec de cette procédure de médiation ou si le Client souhaite saisir une juridiction, les règles du code de procédure civile s'appliqueront.

Le Client peut également entrer en contact avec la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

21. Loi applicable

Les CGL sont régies par la loi française.

ENGLISH VERSION

General Terms and Conditions of Rental

Effective Date: July 17, 2024

1. Purpose

These general terms and conditions of rental apply without restriction or reservation to all short-term rental services of nautical equipment provided by SEHM, a simplified joint-stock company with a capital of 10,000 euros, headquartered at 1 rue du Général Maurice Guillaudot – 35000 Rennes, registered with the Rennes Trade and Companies Register under number 843 945 809 (hereinafter referred to as the "Lessor" or "SEHM"), under the brand vaguelette on the website www.vaguelette.fr (hereinafter referred to as the "Site").

SEHM can be contacted at the following addresses, especially for any complaints:

Postal address: 1 rue du Général Maurice Guillaudot – 35000 Rennes

Telephone: 02 30 96 19 59

Email: contact@vaguelette.fr

The Site is an e-commerce platform that allows individual users (hereinafter, the "Clients") to book nautical equipment (canoe, kayak, paddle, etc.) for short-term rental (hereinafter, the "Rental").

These general terms and conditions define the terms of the Rental (hereinafter the "GTC").

They are accessible and printable at any time via a direct link at the bottom of the Site. The applicable version of the GTC is the one available online on the Site at the time of the Client's order.

2. Declaration

The Client acknowledges that the bank imprint made at the time of booking authorizes the Lessor to debit any amount owed by the Client to the Lessor under these terms.

3. Application of the GTC

The GTC prevail over any other general or specific conditions not expressly agreed upon by SEHM.

They may be supplemented, if necessary, by special conditions of use applicable to certain services and/or products offered on the Site, which supplement the GTC and, in case of contradiction, prevail over the latter.

The fact that SEHM does not invoke at any given time one of the GTC cannot be interpreted as a waiver to invoke them later.

The invalidity of a contractual clause does not result in the invalidity of the GTC. The temporary or permanent inapplicability of one or more clauses of the GTC by SEHM cannot be considered as a waiver of the other clauses of the GTC, which continue to produce their effects.

4. Access to the Rental and Acceptance of the GTC

4.1 Access to the Rental

Rentals are reserved for any individual with full legal capacity to commit under the GTC, provided they are at least sixteen (16) years old.

An individual without full legal capacity or under eighteen (18) years old can only book a Rental with the consent of their legal representative.

Thus, the Client declares:

- to be at least sixteen (16) years old;
- if applicable, to have the consent of their legal representative;
- to have the minimum required knowledge to use the rented nautical equipment independently, including generally accepted safety rules;
- to be in a state of health that allows them to use the rented nautical equipment independently;
- to have been informed about the weather conditions and practice area constraints.

The Lessor cannot be held responsible in the event of damage suffered by the Client or a third party if the Client has made false declarations.

4.2 Acceptance of the GTC

The Client's acceptance of the GTC is materialized by a checkbox in the order form on the Site. This acceptance can only be full and complete. Any acceptance with reservation is considered null and void. The Client who does not accept the GTC must not place an order on the Site.

5. Site Accessibility

The Site is accessible to all internet users in principle 24/7, except for interruptions, scheduled or not, by SEHM or its providers, for maintenance and/or security reasons or force majeure or updating of the Site. SEHM cannot be held responsible for any damage, regardless of its nature, resulting from the unavailability of the Site.

SEHM does not guarantee that the Site will be free of anomalies, errors, or bugs, nor that the Site will function without failure or interruption. It may at its discretion determine any period of unavailability of the Site or its content. SEHM cannot be held responsible for data transmission, connection, or network unavailability issues.

6. Characteristics of the Rental

Before any online order and in particular application of Article L1111-1 of the Consumer Code, the Client can learn about the characteristics of each Rental they wish to book on the Site, especially the type of nautical equipment, the location of the nautical equipment's provision, and the date and time of its provision.

SEHM will make every effort to ensure that the photographs and descriptions on the Site are as faithful as possible to reality. However, a slight variation in the appearance of the chosen nautical equipment does not engage SEHM's responsibility and does not affect the validity of the sale.

7. Order

7.1 Placing an Order

Placing an order on the Site requires the Client to provide all the mandatory information, particularly their email address and mobile phone number.

The Client guarantees that all the information they provide in the registration form is accurate, up-to-date, and truthful and is not misleading.

The Client is informed and accepts that the information entered constitutes proof of their identity. The information entered by the Client commits them as soon as it is validated.

7.2 Order Confirmation

At the end of the order, the Client receives a confirmation email, including these GTC, summarizing the essential elements of the order.

This email includes, in particular, the access methods and codes to the rental service, which the Client must keep confidential.

The Client must ensure that the provided contact details are correct and allow them to receive the relevant email. If the email is not received, the Client must contact SEHM using the contact details mentioned in Article 1.

SEHM recommends that the Client retain the information contained in the order confirmation.

8. Price and Payment Terms

8.1. Price

The rental prices are displayed on the Site.

They are indicated in euros, including all taxes (VAT and other applicable taxes, if any).

SEHM reserves the right, at its sole discretion and according to terms it alone will judge, to offer promotional offers or price reductions.

The applicable price is the one displayed on the Site at the time of the Client's order registration.

8.2. Payment Terms

The total price of the Rental is due upon order.

Payment can be made online by credit card through the secure payment service STRIPE as indicated on the Site.

It is specified that the Lessor makes a bank imprint on the credit card used by the Client to debit amounts due in case of damage to the rented nautical equipment.

8.3. Billing

The invoice corresponding to each order placed by the Client is sent by email.

9. No Right of Withdrawal

According to Article L.221-28, 12° of the Consumer Code providing an exemption from the right of withdrawal for:

"services of accommodation, other than residential accommodation, transport services, car rentals, catering or leisure activities to be provided on a specific date or period,"

the Client acknowledges that the right of withdrawal provided for in Article L221-18 of the Consumer Code does not apply to Rentals.

10. Rental Execution

10.1 Provision of Nautical Equipment

The rental system for nautical equipment is remote, without human intervention, using an unlock code sent by the Lessor at the time of order, either to the email address provided by the Client or via SMS to the mobile phone number provided by the Client.

Once the unlock code is received, the Client must go to the specified location for the provision of the nautical equipment at the date and time indicated during the order.

If the Client does not receive any unlock code, they must inform the Lessor as soon as possible by any means to receive it.

In cases where the Client does not receive the unlock code at the reserved date and time due to:

- an error on their part in the contact details provided during the order;
- a failure to notify the Lessor within a reasonable time;

the Lessor's liability cannot be engaged in this regard. Thus, the Client cannot claim any refund for the Rental.

10.2 Client's Obligations

10.2.1 Upon Provision of the Nautical Equipment

- **Weather Conditions** : The Client agrees to check the weather conditions at the time of booking and the provision of the nautical equipment to determine if they are suitable for use. Otherwise, the Client agrees not to use the equipment. The Lessor cannot be held liable for any damage caused by weather conditions to the Client or a third party. If the weather conditions are not suitable for using the nautical equipment on the day of provision, the Client cannot claim any refund for the Rental.
- **Condition of the Nautical Equipment**: The Client agrees to check the condition of the nautical equipment upon provision and notify the Lessor of any damage by any means. Otherwise, the equipment is considered to be in good condition, and the Lessor cannot be held responsible. If the following user reports damage to the equipment previously used by the Client, the latter is presumed responsible. Thus, the Lessor reserves the right to debit amounts owed using the Client's bank imprint.
- In case of damage noticed by the Client upon provision, the Client decides whether the equipment is usable. If the equipment is not usable, the Lessor agrees to offer a reasonable alternative to the Client and refund the Rental price if no alternative solution is possible.
- If the Client refuses the proposed alternative and it is similar to their initial order, they cannot request any refund for the Rental.
- If the Client uses the equipment when it is not usable, the Lessor's liability cannot be engaged.

10.2.2 During the Rental of the Nautical Equipment

The Client commits:

- to use the rented nautical equipment in a responsible, prudent, and reasonable manner and to strictly comply with these GTC and safety regulations and other regulations governing the practice of the rented nautical equipment, including the maritime police regulations;
- to respect the rules of maritime safety and navigation;
- to use the rented nautical equipment only on authorized sites and under their responsibility;
- not to allow the rented nautical equipment to be used by third parties other than those mentioned at the time of order;
- to ensure that they or any users for whom they are responsible are equipped with the appropriate life jacket;
- to ensure the proper and secure closure of the rental facility;

- not to damage the equipment, not to leave it without surveillance, and return it clean and in the same condition as received;
- not to attempt to repair the equipment in case of damage but to notify the Lessor and not use it;
- not to use the equipment for commercial purposes;
- to notify the Lessor immediately in case of theft or accident involving the rented equipment.

The Lessor reserves the right to hold the Client liable if the Client does not comply with these obligations, without prejudice to the benefit of Article 2 of these terms.

10.2.3. On the date of return of the nautical equipment

The Client agrees to return the nautical equipment on the date and time agreed upon on the Site, at the agreed location, and in the same condition it was in when handed over, and to ensure that the equipment is properly secured by locking it.

If the Client returns the nautical equipment before the scheduled return date listed on the Site, they acknowledge that they cannot request a refund of any amounts paid.

It is specified that if the nautical equipment is not returned on the agreed date and at the agreed location with the Lessor, or if during the next reservation it is found that the nautical equipment has disappeared, the Lessor reserves the right to pursue all legal actions against the Client for theft.

The Lessor reserves the right to hold the Client liable if the Client does not comply with these obligations, without prejudice to the benefit of Article 2 of these terms.

10.3. Lessor's Obligations

The Lessor remains free to determine the means (personnel, organization, methods, procedures, techniques, products) necessary for the rental service.

In the event of the Lessor's temporary incapacity, the Client will be informed as soon as possible of the cause and the expected duration of the incapacity.

11. SEHM's Responsibility

SEHM commits to regularly performing checks to ensure the functionality and accessibility of the Site. In this regard, SEHM reserves the right to temporarily suspend access to the Site for maintenance reasons. Likewise, SEHM cannot be held responsible for any temporary

difficulties or impossibilities in accessing the Site due to external circumstances, force majeure, or disruptions in telecommunications networks.

SEHM's liability is excluded in the event of direct or indirect damage affecting property or persons, suffered by the Client or a third party, resulting from the following cases:

- Negligence or fault committed by the Client or a third party;
- Any use under conditions that are clearly non-compliant for the rented nautical equipment.

SEHM cannot be held responsible for the non-performance or delay in the execution of the Rental due to external circumstances or a case of force majeure, it being expressly stated that, in addition to those usually recognized by French courts, force majeure includes: exceptional weather conditions, natural disasters, fires and floods, lightning, attacks, cases of telecommunications network failure or blockage, damage caused by viruses for which existing security measures on the market do not allow eradication, as well as any legal or regulatory obligations or public order imposed by competent authorities that would substantially alter the GTC.

In any case, the Lessor's liability cannot exceed the amounts collected by them for the Rental, with it being understood that compensation for all indirect damages is expressly excluded.

12. Intellectual Property

The systems, software, structures, infrastructures, databases, and content of any kind (texts, images, visuals, music, logos, trademarks, databases, etc.) operated by SEHM on the Site are protected by all intellectual property rights or database producer rights in force. All disassembly, decompilation, decryption, extraction, reuse, copying, and more generally, any act of reproduction, representation, distribution, and use of any of these elements, in whole or in part, without SEHM's authorization is strictly prohibited and may result in legal action.

13. Personal Data, Newsletter, and Opt-Out List for Telemarketing

13.1. Personal Data

When the Client places an order on the Site, the Client's personal data is collected by SEHM under the conditions described in the privacy policy available at <https://vaguelette.fr/politique-de-confidentialite/>

13.2 . Newsletter

By checking the box provided for this purpose or by expressly agreeing, the Client consents to receive a newsletter from SEHM at a frequency and in a format determined by SEHM, which may contain information related to its activities.

By checking the box provided during the registration process on the Site to place the order, the Client agrees to receive commercial offers from SEHM for services similar to those ordered.

Clients will have the option to unsubscribe from the newsletter by clicking on the link provided for this purpose in each of the newsletters.

13.3. Partner Offers

By checking the box provided for this purpose or by expressly agreeing, the Client consents to receive partner offers from SEHM at a frequency and in a format determined by SEHM, related to its activities.

Clients may request SEHM to stop sending them these partner offers by clicking on the link provided for this purpose in each communication related to the partner offers.

13.4 Opt-Out List for Telemarketing

Clients have the option to register for free on the BLOCTEL opt-out list for telemarketing ([www.bloctel.gouv.fr](<http://www.bloctel.gouv.fr>)) to no longer be solicited by phone by professionals with whom they have no ongoing contractual relationship, in accordance with the French Consumer Law No. 2014-344 of March 17, 2014.

14. Advertising

SEHM reserves the right to insert on any page of the Site and in any communication to Clients any advertising or promotional messages in a form and under conditions that SEHM alone will determine.

15. Hyperlinks and Third-Party Sites

SEHM cannot be held responsible for the technical availability of websites or mobile applications operated by third parties (including any partners) that the Client may access through hyperlinks on the Site.

SEHM assumes no responsibility for the content, advertisements, products, and/or services available on such third-party websites and mobile applications, which are governed by their own terms of use.

SEHM is not responsible for transactions between the Client and any advertiser, professional, or merchant (including any partners) to whom the Client may be directed through the Site and shall not be a party to any disputes that may arise with these third parties concerning, among other things, the delivery of products and/or services, guarantees, representations, and other obligations to which these third parties are bound.

16. Prohibited Conduct

Strictly prohibited are: (i) any behavior that could interrupt, suspend, slow down, or prevent the proper functioning of the Site, (ii) any intrusions or attempts to intrude into SEHM's systems, (iii) any diversion of the Site's system resources, (iv) any actions that impose a disproportionate load on the Site's infrastructure, (v) any breaches of security and authentication measures, (vi) any actions that infringe on the financial, commercial, or moral rights and interests of SEHM or the users of its Site, (vii) any practices diverting the Site for purposes other than those for which it was designed, and finally (viii) any violations of the GTC or the laws and regulations in force.

It is also strictly forbidden to monetize, sell, or grant all or part of access to the Site, as well as the information it contains.

Clients agree not to use the Products for racist, pedophilic, pornographic purposes, or more generally to infringe on the rights of third parties.

In any case, Clients agree to indemnify SEHM for all financial consequences related to legal action or claims from third parties related to the misuse of the Products by Clients.

SEHM reserves the right to exclude Clients who do not comply with the general terms outlined here, by disconnecting them or deleting their account and the data associated with the account.

In the event of a breach of any provision of this article or, more generally, of any violations of laws and regulations, SEHM reserves the right to take any appropriate measures and to initiate any legal action.

17. Modifications

SEHM reserves the right to modify these GTC at any time. In such a case, the applicable conditions will be those in force on the date of the Client's order.

18. Language

In the event of a translation of the GTC into one or more languages, the French language shall be the language of interpretation in case of contradiction or dispute over the meaning of a term or provision.

19. Insurance

The Lessor certifies that it holds a professional liability insurance policy covering direct damage that may result from the Rental.

20. Mediation

It is also noted that any consumer has the right to access a consumer mediator free of charge for the amicable resolution of any dispute with a professional. To this end, SEHM guarantees Clients effective access to a consumer mediation system.

In accordance with the provisions of the French Consumer Code concerning the amicable settlement of disputes, SEHM adheres to the Center for Consumer Mediation of Justice Conciliators, located at 49 rue de Ponthieu - 75008 Paris / cm2c@cm2c.net.

After prior written steps by consumers towards SEHM, the mediator's service can be accessed for any consumer dispute that has not been resolved.

The Client may use the mediation service for consumer disputes related to an order placed online.

It is further noted that mediation is not mandatory but is only offered to resolve disputes without resorting to the judiciary. In case of failure of this mediation procedure or if the Client wishes to take the matter to court, the rules of the French Code of Civil Procedure will apply.

The Client can also contact the online dispute resolution platform set up by the European Commission at the following address: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

21. Applicable Law

The GTC are governed by French law.